

TMPL - formularz doradztwa technicznego

Podstawowe informacje

	Data zapytania (dd/mm/rr)	
Nazwisko osoby kontaktowej:	Tel:	E-mail:
Model:	Data produkcji (dd/mm/rr)	Przebieg
VIN:	Kod modelu:	
Numer Raportu technicznego*		
Temat:		

Opis objawów (Proszę o dokładne wyjaśnienie)

Historia postępowania naprawczego

Czynności i pomiary wykonane przez zgłaszającego

I. Diagnostyka / Naprawa	Data	km	Zmierzona wartość	Wartość prawidłowa (z instrukcji naprawy)

Sugestia naprawy TMPL

Osoba prowadząca z ramienia TMPL

Czynności i pomiary wykonane przez zgłaszającego

III. Diagnostyka / Naprawa	Data	km	Zmierzona wartość	Wartość prawidłowa (z instrukcji naprawy)

Sugestia naprawy TMPL

Osoba prowadząca z ramienia TMPL

Podsumowanie - prawdopodobna przyczyna

Załączniki (Proszę o załączenie ich do wiadomości)

WAŻNE:

W przypadku zapisania kodu błędu w pamięci, proszę o dołączenie danych pracy w momencie wystąpienia kodu (Freeze-frame data).
 Dla przypadku w którym kod błędu nie występuje, proszę o zapisanie danych pracy testerem IT2 (snapshot recorder). Proszę również zaznaczyć wykorzystując funkcję testera (flag - flaga), miejsce wystąpienia problemu.

* - dotyczy Autoryzowanych Stacji Obsługi